
De: vicky.bernal@grupoihq.com
Enviado el: 2022-12-28 19:03:32
Para: info_co@email.directvla.com, Superintendencia de Industria y Comercio
<info@sic.gov.co>, VICKY.BERNAL@grupoihq.com
Copia:
Asunto: Fwd: 805006014;DIRECTV COLOMBIA LTDA;125739528;01;DIRECTV
COLOMBIA LTDA

Radicación: 22-507730- -00000-0000
Fecha: 2022-12-29 10:58:22 **Dependencia:** 3200 DIR.PROTUSCOM
Trámite: 328 SERVICIOS DE TELECOM **Evento:** 328 DENUNCIAS
Actuación: 411 PRESENTACION **Folios** 3

Buenas tardes. Nuevamente me llega la factura por un valor que no corresponde. Solo tengo el servicio de Directvgo. el cual reporte el mes anterior. Requiero me envíen la factura correcta para pagar y cancelar el servicio de manera definitiva. No he podido obtener respuesta por ninguno de los canales. Y no he tenido la oportunidad de hacer uso de reclamación alguna. Al llamar me informan que mi directv esta cancelado. puesto que realice la cancelación hace mucho rato. y solo deje el servicio de directv go, pero me sigue llegando la factura . El mes anterior me llegó un crédito y pague el valor que me informaron. Le solicito de manera formal, me den una respuesta no solo enviando una nota crédito, sino el cumplimiento a mi solicitud de cancelación de Directvgo y todo lo que tenga que ver con Directv. ----- Forwarded message -----
De: Date: mar, 20 dic 2022 a las 22:46 Subject: 805006014;DIRECTV COLOMBIA LTDA;125739528;01;DIRECTV COLOMBIA LTDA To: ESTIMADO USUARIO: *ELSA VICTORIA BERNAL ROJAS* REFERENCIA DE PAGO: *55496595* PAGAR ANTES DE: *10 ene 2023* VALOR TOTAL A PAGAR: * 194.297,00* --